

**Результаты анкетирования  
родителей (законных представителей),  
проведенного региональным консультативно-методическим центром  
по взаимодействию дошкольных образовательных организаций  
различных форм и родительской общественности  
совместно с отделом мониторинга и статистики государственного  
автономного учреждения дополнительного профессионального  
образования «Саратовский областной институт развития образования»**

С целью определения степени удовлетворенности родительского сообщества деятельностью консультационных центров, созданных в дошкольных и общеобразовательных организациях Саратовской области для оказания различных видов помощи родителям, с 19 ноября по 14 декабря 2020 года региональным консультативно-методическим центром по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности совместно с отделом мониторинга и статистики государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования» проведено неперсонифицированное анкетирование родителей (законных представителей) в форме онлайн-опроса<sup>1</sup>.

В анкетировании приняли участие 1069 человек из 36 муниципальных образований области<sup>2</sup>. Сводные результаты онлайн-опроса представлены в таблице 1.

Анализ полученных данных показывает:

66 % родителей от общего количества опрошенных **полностью** удовлетворены качеством помощи, оказываемой им специалистами центров;

82% опрошенных считают актуальным и необходимым создание консультационных центров в регионе;

79% участников опроса планируют в дальнейшем обращаться к специалистами центра;

в наибольшей степени родители признают нужной консультативную (61%) и психолого-педагогическую (34%) помощь;

наиболее востребованы консультации учителей-логопедов (61%), педагогов-психологов (51%), воспитателей (41%);

эффективными формами работы опрошенные называют индивидуальные беседы (47%), совместные занятия с родителями и их детьми (40%).

---

<sup>1</sup> Электронная форма для заполнения размещена на сайте <http://соиро.рф/кц>

<sup>2</sup> Не приняли участие в анкетировании представители Балтайского, Воскресенского, Краснокутского, Новоузенского муниципального районов

Таблица 1

Сводные результаты неперсонифицированного анкетирования  
родителей (законных представителей)

Вопрос	Критерий	Значение показателя, 2020	
		Абсолютное	Относительное
1	2	3	4
Численность участников опроса		1069	
Пункт проживания	город	619	58%
	село	190	18%
	посёлок	260	24%
Средний возраст участника		31,78	
Укажите возраст Вашего ребенка (полных лет)  <i>Если в настоящее время Вы воспитываете несколько детей до 7 лет, то укажите возраст каждого ребенка</i>	до 1 года	74	7%
	1 год	244	23%
	2 года	254	24%
	3 года	214	20%
	4 года	206	19%
	5 лет	226	21%
	6 лет	177	17%
	7 лет	78	7%
Выберите, по какой причине Ваш ребенок не посещает государственный (муниципальный) детский сад	отсутствия места в детском саду	74	7%
	состояния здоровья	368	34%
	отсутствия желания у родителей	344	32%
	Прочее		0%
Укажите, как Ваш ребенок получает дошкольное образование	в негосударственном/ частном детском саду	56	5%
	в семье	777	73%
	в развивающем центре	174	16%
	Прочее		0%
Отметьте, как Вы узнали о ближайшем к Вам консультационном центре	от специалистов медицинских учреждений	39	4%
	от специалистов детских садов	607	57%
	из интернета	184	17%
	от других родителей	331	31%
	из СМИ	55	5%
	Прочее		0%
Укажите, как часто Вы посещаете консультационный центр?	каждую неделю	82	8%
	каждый месяц	115	11%
	по мере необходимости	599	56%
	другое	264	25%
Считаете ли вы актуальным и необходимым создание консультационных центров по взаимодействию с родительской общественностью?	нет	42	4%
	да	877	82%
	затрудняюсь ответить	150	14%

1	2	3	4
В наибольшей степени Вам нужна помощь?	консультативная	656	61%
	психолого-педагогическая	363	34%
	диагностическая	128	12%
	методическая	275	26%
	Прочее		
Выберите наиболее эффективные для Вас формы работы специалистов консультационного центра с родителями и/или детьми	групповые консультации (мастер-классы, тренинги, практические семинары)	289	27%
	индивидуальные беседы	500	47%
	коррекционно-развивающие занятия с ребенком	336	31%
	совместные занятия с родителями и их детьми	425	40%
	Прочее		
Консультации каких специалистов консультационного центра были бы наиболее востребованы Вами?	педагог-психолог	550	51%
	учитель-логопед	653	61%
	учитель-дефектолог	164	15%
	воспитатель	436	41%
	социальный педагог	74	7%
	музыкальный руководитель	186	17%
	инструктор по физической культуре	186	17%
	Прочее		
Оказывалась ли Вам какая-либо услуга Центра по телефону или в дистанционном, интерактивном режиме (например, по скайпу, в социальных сетях)?	нет	391	37%
	да	560	52%
	затрудняюсь ответить	110	10%
Устраивает ли Вас информация о консультационном центре, размещенная на сайте образовательного учреждения, на базе которого открыт Центр?	полностью устраивает	713	67%
	частично устраивает	121	11%
	частично не устраивает	11	1%
	полностью не устраивает	7	1%
	затрудняюсь ответить	210	20%
Работу посещаемого Вами консультационного центра Вы считаете	необходимой	750	70%
	ненужной (бесполезной)	18	2%
	нужен другой формат	33	3%
	затрудняюсь ответить	268	25%
Удовлетворены ли Вы качеством помощи, оказываемой специалистами Центра?	полностью удовлетворены	710	66%
	частично удовлетворены	123	12%
	частично не удовлетворены	10	1%
	полностью не удовлетворены	6	1%
	затрудняюсь ответить	220	21%

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Какие на Ваш взгляд недостатки Вы можете отметить в работе Центра?	обращение за получением услуги по предварительной записи	264	25%
	недостаток квалифицированных специалистов	157	15%
	отсутствие возможности получения консультации в дистанционной форме	152	14%
	территориальная отдаленность центра	257	24%
	Прочее		
Планируете ли Вы в дальнейшем обращаться за помощью к специалистам консультационного центра?	нет	74	7%
	да	794	74%
	затрудняюсь ответить	201	19%