

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Е.П. Федотова, А.В. Серякина, Т.А. Маркина

**РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ**

Учебно-методическое пособие

**САРАТОВ
2016**

ББК 74.6
УДК 371.012
Ф34

Авторы:

Е.П. Федотова, доцент кафедры социальной психологии образования
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук
А.В. Серякина, руководитель Регионального центра практической психологии
и инклюзивного образования ГАУ ДПО «СОИРО»
Т.А. Маркина, учитель истории и обществознания
МОУ «СОШ № 2 с УИП им. В.П. Тихонова» г. Саратова
(Программа элективного курса «Введение в медиацию»)

*Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом
ГАУ ДПО «СОИРО»*

Федотова, Е.П.

Ф34 Региональная модель школьных служб медиации : учебно-методическое пособие / Е.П. Федотова, А.В. Серякина, Т.А. Маркина. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. – 96 с. ISBN 978-5-9980-0272-4

В современном образовательном процессе требуется консолидация методологических и практических усилий для обеспечения грамотного оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации. Одним из механизмов решения этой проблемы является создание школьных служб медиации, выводящих на новый уровень превентивную и конфликтологическую работу. В представленном пособии анализируются приемы превентивной диагностики конфликтного взаимодействия, характеризуются принципы и практические основы функционирования служб медиации в образовании.

Пособие адресовано педагогам-психологам, социальным педагогам, классным руководителям, уполномоченным по защите прав ребенка в ОУ, широкому кругу специалистов системы образования.

ББК 74.6
УДК 371.012

ISBN 978-5-9980-0272-4

© Министерство образования Саратовской области, 2016
© ГАУ ДПО «СОИРО», 2016
© Федотова Е.П., Серякина А.В., Маркина Т.А., 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Конфликтное поведение несовершеннолетних в образовательном пространстве: пути преодоления.....	3
Школьная служба медиации как механизм профилактики и решения конфликтных ситуаций.....	13
Литература и интернет-ресурсы	21
Программа элективного курса «Введение в медиацию»	23

Учебное издание

Федотова Екатерина Петровна
Серякина Анна Викторовна
Маркина Татьяна Анатольевна

РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

Учебно-методическое пособие

Редактор *Г.В. Дятлева*

Оригинал-макет подготовила *Т.Г. Петровец*

Подписано в печать 20.11.2016. Печать Riso. Бумага Maestro Special.

Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 5,58 (6,0). Усл. изд. л. 5,3. Тираж 100. Заказ № 271.

Отпечатано в типографии

ГАУ ДПО «СОИРО»

410031, г. Саратов, ул. Б. Горная, 1